



IGOR THOMAS

UX Writer | Content Designer

+5561981961215

igorgehard@gmail.com

www.igorthomas.com

[linkedin.com/in/igorthomas](https://www.linkedin.com/in/igorthomas)

Brasília - DF

EDUCAÇÃO

Letras - Português e Inglês
Ananguera - 2016 (Graduação)

UX - User Experience
Ananguera - 2022 (Pós-graduação)

Jornalismo Digital
Unopar - 2023 (Pós-graduação)

SOFT SKILLS

Criatividade

Colaboração

Flexibilidade

Adaptabilidade

Gerenciamento de tempo

IDIOMAS

Inglês - Fluente (C2)

Português - Nativo

SOBRE MIM

Com mais de 20 anos trabalhando com criação de conteúdo, eu uso idiomas para simplificar o complexo, aproximando marcas e pessoas. Trabalho no desenvolvimento de soluções e melhorias para usuários de serviços e produtos, sempre considerando as melhores práticas de UX dentro do contexto da empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2023- Presente

GiGroup - QiBit | Remoto

Lead UX Content Designer

Gerenciei projetos complexos com foco em entrega, funcionalidade e eficiência.

- Desenvolvi o Content System e Guia de estilo da marca.
- Iniciei e implementei melhorias com base em pesquisa e testes de usabilidade.
- Gerenciei um time de UX Writers que atuavam comigo e fui responsável pela localização do produto em 4 idiomas.
- Criei e garanti a padronização de todo o conteúdo do produto.

2022 - Presente

Bradesco | Remoto

UX Writer Sênior

Criei e localizei para 3 idiomas inúmeros produtos do banco Bradesco.

- Reduzi em 55% as solicitações de ajuda através da criação de FAQ.
- Iniciei e implementei melhorias com base em pesquisa e testes de usabilidade.
- Desenvolvi fluxos, jornadas e participei da construção dos produtos do início ao fim.
- Garanti a padronização de todo o conteúdo do produtos com base nos padrões.

2021 - 2024

Nerd Spirit | Remoto

UX Writer | Content & Growth Strategist

Planejei todo o conteúdo, desde o site da empresa até os posts para redes sociais.

- Criei o guia de estilo da empresa além de definir tom e voz e criar personas.
- Garanti excelência no novo site reestruturando toda a hierarquia da informação e criando copy que gerou aumento de 90% nos leads.
- Padronizei o conteúdo das redes sociais e de comunicação com clientes.

2022 - 2022

Guide121 | Remoto

UX Writer | Designer Conversacional

Garanti a padronização dos chatbots da empresa.

- Criei o guia de padronização de emojis e texto para clientes.
- Fiz a curadoria de mais de 20 chatbots de empresas diferentes.
- Defini tom e voz de grandes assistentes virtuais no ramo de hotelaria.
- Aumentei em 87% o número de resoluções sem interação humana. Através de chatbots 24/7.

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

Inglês Avançado

- Centro Europeu de Idiomas

EF SET

- English Certificate C2

CPE Certificate of Proficiency English C2

- Universidade de Cambridge

Inglês Avançado

- Centro Europeu de Idiomas

TOEFL

- Test of English as a Foreign Language

Copywriting

- Rock Content University

UX Writer e Conteúdo Digital (Bootcamp)

- Aldeia

Design de conversas para assistentes virtuais

- Collis

Revisão de Conteúdo para a Web

- Rock Content University

Dosando Tom e Voz

- Collis

Neuromarketing e Gatilhos Mentais

- Udemy

Figma Design de interfaces

- Udemy

UX - Experiência do Usuário

- FIAP

UX - Experiência do Usuário no Serviço Público Digital

- ENAP

EXPERIÊNCIAS QUE CONTRIBUÍRAM PARA MEU TRABALHO COMO UX WRITER

2019- 2021

Secretaria de Educação do DF

Professor de português e inglês

Desenvolvi aulas e material didático para os Ensinos Fundamental e Médio.

2013 - 2018

CNA

Professor de inglês

Desenvolvi aulas e material didático para cursos do nível básico ao avançado, além de ministrar preparatório para certificação internacional.

2018 - Presente

BR500 (Cambridge Examiner Centre)

Examinador de testes de proficiência

Apliquei exames como KET, PET, FCE e outros em língua inglesa em todo o Brasil, como interlocutor e assessor.

2007 - Presente

Autônomo

Tradutor e revisor

Traduzi, editei, revisei e desenvolvi inúmeros textos, artigo acadêmicos e posts em geral.

PORTFÓLIO

www.igorthomas.com

Senha: Recruiter123

